



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

POWEST®



01

En **POWEST-ECUADOR S.A. (“POWEST”)** nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Esta Política de Privacidad y protección de datos (“Política”) describe cómo recopilamos sus datos personales, cómo los utilizamos, cómo los almacenamos y cómo los compartimos cuando visita nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios. En esta Política también se detallan las consecuencias de la entrega de datos personales que usted realiza en favor de POWEST.

A continuación, los datos de contacto de POWEST:

Dirección: Av. 6 de diciembre N33-12 y Bossano

Número de teléfono: (593) 22030755

Correo electrónico: servicioalcliente.ecuador@powest.com

Delegado de Protección de Datos: Al momento no es aplicable legalmente esta figura para POWEST considerando la normativa vigente.

02

INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

A continuación, le indicamos los datos personales que tratamos y la forma en que los recogemos. Estos datos son los que almacenaremos en nuestra base de datos e incluyen:

A continuación, le indicamos los datos personales que tratamos y la forma en que los recogemos. Estos datos son los que almacenaremos en nuestra base de datos e incluyen:

- Datos de clientes:** Son los datos personales que el cliente ha facilitado o que POWEST recopila al momento de la prestación de sus servicios. Estos datos incluyen:

- Datos de identificación: Nombres completos; Número de identificación (en ciertos casos copia del documento); Dirección de domicilio; Número de teléfono y/o celular; Correo electrónico; Referencias comerciales y/o personales.
- Datos de navegación: Cookies, IP (en caso de hacer uso del sitio web).



- Datos financieros: Certificado bancario, facturas, estados financieros, declaraciones de impuestos.

2. Datos de proveedores: Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por POWEST en su vinculación. Estos datos incluyen:

- Datos de identificación: Nombres completos; Número de identificación; Dirección de domicilio; Número de teléfono y/o celular; Correo electrónico.
- Datos financieros: Número de cuenta bancaria.

3. Datos recopilados de fuentes de terceros: POWEST excepcionalmente podrá recibir datos de una persona distinta a su titular única y exclusivamente con el objetivo de establecer relaciones comerciales.

4. Datos de menores de edad: Por regla general, POWEST no recopila datos personales de menores de edad excepto en aquellos casos que es necesario y siempre que exista la autorización del representante legal o una obligación legal.

03

USO DE LA INFORMACIÓN

A continuación, explicamos las finalidades de los tratamientos de sus datos personales, junto con las bases de legalidad aplicables y, en los casos necesarios se identifican aquellos tratamientos que requieren su consentimiento:

1. Para cumplir con las obligaciones contractuales que el titular adquiere con POWEST por ejemplo aquellas derivadas de la negociación, compraventa y provisión de los artículos y servicios comercializados por POWEST.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales.
 - Tipo de titular: Datos de clientes.
2. Para atender cualquier tipo de requerimiento presentado por los titulares tras recibir el servicio y/o producto y llevar registro de aquello y mejorar la experiencia.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales, interés legítimo.
 - Tipo de titular: Datos de clientes.



3. Para procesar pago y transacciones relacionadas con la negociación, compraventa y provisión de los artículos y servicios comercializados por POWEST.
 - **Base de legalidad:** Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales.
 - **Tipo de titular:** Datos de clientes, datos de proveedores.
4. Para detectar hechos fraudulentos, delictivos o contravencionales.
 - **Base de legalidad:** Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
 - **Tipo de titular:** Datos de clientes, datos de proveedores.
5. Para atender, validar y gestionar ejercicios de derechos de la LOPDP.
 - **Bases de legalidad:** Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales.
 - **Tipo de titular:** Datos de clientes, datos de proveedores.
6. Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes.
 - **Bases de legalidad:** Cumplimiento de obligaciones legales, misión realizada en interés público, orden judicial.
 - **Tipo de titular:** Datos de clientes, datos de proveedores.
7. Para enviar comunicaciones promocionales o informativas sobre los productos comercializados por POWEST.
 - **Bases de legalidad:** Consentimiento, interés legítimo.
 - **Tipo de titular:** Datos de clientes.
8. Para cumplir obligaciones contractuales con terceros en función de lo mencionado en la sección 4.
 - **Bases de legalidad:** Cumplimiento de obligaciones contractuales, Consentimiento.
 - **Tipo de titular:** Datos de clientes, datos de trabajadores, datos de proveedores.
9. Para transferir, a título gratuito ciertos datos a otras compañías o autoridades públicas que lo requieran para el cumplimiento de las obligaciones que existen entre las partes en función de lo mencionado en la sección 4.
 - **Bases de legalidad:** Cumplimiento de obligaciones contractuales, consentimiento.
 - **Tipo de titular:** Datos de clientes, datos de proveedores.



10. Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
 - **Bases de legalidad:** Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales.
 - **Tipo de titular:** Datos de clientes, datos de proveedores.
11. Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
 - **Bases de legalidad:** Interés legítimo.
 - **Tipo de titular:** Datos de clientes, datos de proveedores.
12. Para participar, evaluar, licitar, seleccionar y auditar a prospectos proveedores y proveedores, y gestionar cualquier asunto referente a la calidad de proveedor y relacionado con el cumplimiento del contrato de provisión.
 - **Base de legalidad:** Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones precontractuales y contractuales, consentimiento.
 - **Tipo de titular:** Datos de proveedores.
13. Para realizar videovigilancia con fines de seguridad de bienes, instalaciones y personas.
 - **Base de legalidad:** Interés legítimo
 - **Tipo de titular:** Datos de clientes, datos de proveedores.
14. Para procesar solicitudes/contratos de crédito incluyendo el análisis de la capacidad de pago, consultas al buró de crédito, validación de identidad/información ante instituciones financieras y/o entidades públicas, gestión de cobranza y transferencias a compañías relacionadas con los servicios antes detallados.
 - **Base de legalidad:** Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones precontractuales y contractuales, Consentimiento.
 - **Tipo de titular:** Datos de clientes (únicamente quienes apliquen a crédito).



04

COMPARTIR LA INFORMACIÓN

POWEST transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Por ende, los datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

- 1.** Proveedores de servicios: Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto es: contabilidad, facturación, tecnología, transporte, procesos empresariales, logística, asesoría legal, score crediticio (únicamente en caso de solicitar crédito), análisis de comportamiento crediticio (únicamente en caso de solicitar crédito), gestión de cobranza (únicamente en caso de solicitar crédito), sistema de gestión de bases de datos y almacenamiento en la nube. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos vigentes. Vale mencionarse que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada.
- 2.** Autoridades de control: Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido o para nuestros intereses legítimos o los de un tercero siempre y cuando sus intereses o derechos y libertades no queden invalidado.

05

CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN



Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades de tratamiento detalladas en la sección 3 y conforme a los plazos establecidos por la ley o por la necesidad de cada tratamiento.

POWEST ha implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales.



06

MODIFICACIONES

Es posible que de vez en cuando modifiquemos esta Política. Cuando introduzcamos cambios significativos en esta Política, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.

Si se desarrollan servicios nuevos o complementarios y ello provoca cambios en la manera en que recopilamos o tratamos sus datos personales, le proporcionaremos más información o políticas o condiciones adicionales. Estos servicios nuevos o complementarios estarán sujetos a la presente Política, a menos que indiquemos otra cosa con ocasión de su lanzamiento.

07

DERECHOS



La normativa de protección de datos personales otorga derechos a los titulares sobre sus datos personales. Entonces, queremos garantizarles que puedan ejercer tales derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la normativa, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: ser informado sobre los datos personales tuyos de los que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: conocer y a obtener, gratuitamente, de POWEST el acceso a todos sus datos personales.



- Derecho de rectificación y actualización: rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que POWEST recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de POWEST la exactitud o actualización de dichos datos.
- Derecho de eliminación: supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con POWEST a través del correo electrónico servicioalcliente.ecuador@powest.com. En el correo electrónico se deberá mencionar por lo menos la siguiente información: nombres completos, número de identificación, dirección domiciliaria o electrónica, descripción de los datos respecto de los cuales desea ejercer su derecho, descripción de lo que solicita, identificación del derecho a ser ejercido, información que acredite su identidad o la de su representante y demás información que puede ser útil para que POWEST pueda gestionar su solicitud. En caso de ser necesario, lo contactaremos para validar su identidad y/o aclarar su solicitud. Procuraremos tomar contacto con usted de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. En caso de no poder completarse el proceso antes mencionado el trámite queda suspendido hasta que se subsane. Caso contrario POWEST dará una respuesta conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.



POWEST®

The logo consists of the word "POWEST" in a bold, black, sans-serif font. The letter "O" is replaced by a red circle containing a white lightning bolt symbol, representing power or energy.